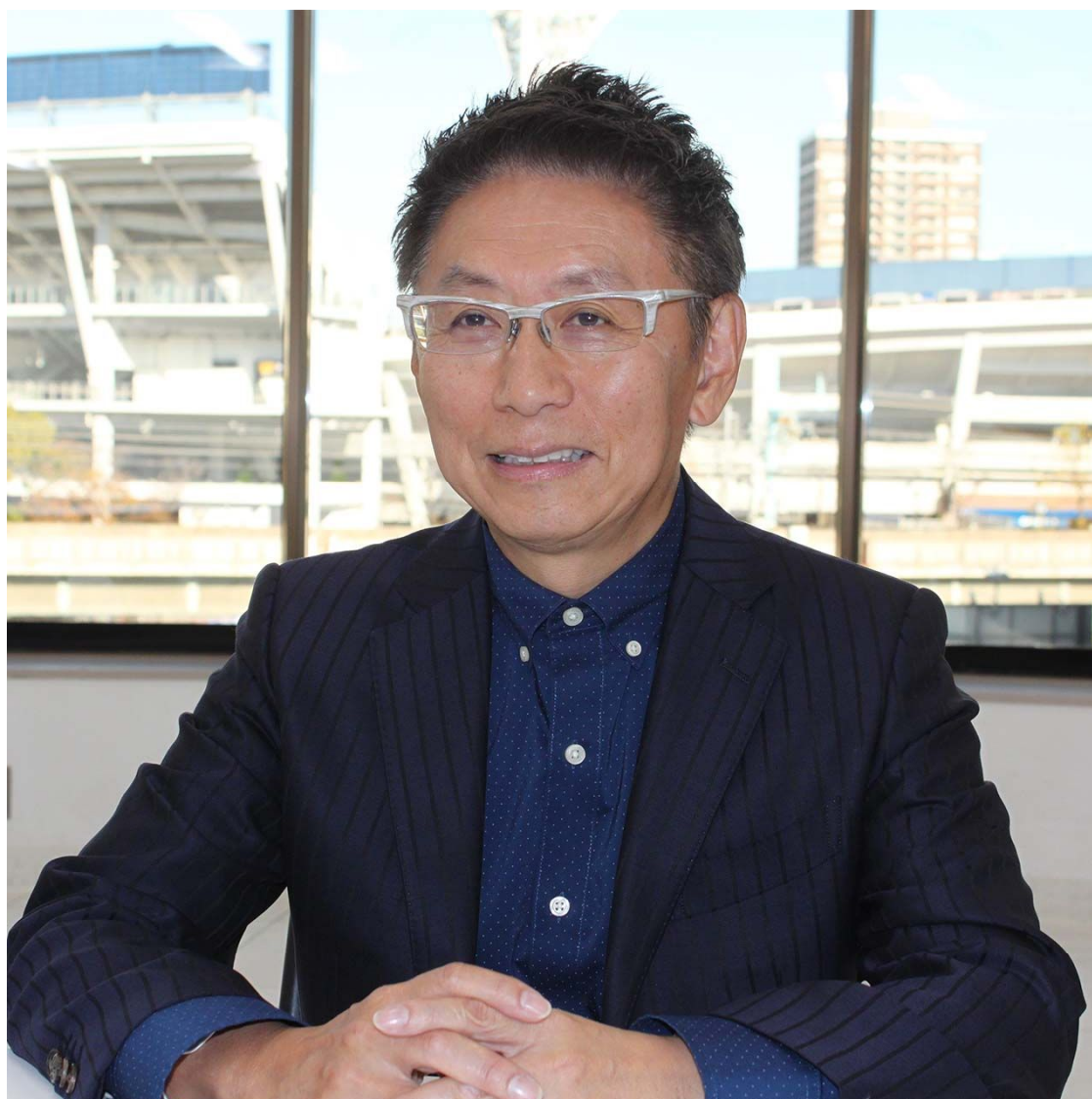


[kanaloco.jp](https://www.kanaloco.jp)

## アルテサロンHD 吉原直樹創業会長CVO 理美容の今後 トップに聞く | カナロコ by 神奈川新聞

経済 | 神奈川新聞 | 2021年12月25日(土) 07:00

新型コロナウイルス禍でサービス業全体が大きな影響を受けた。しかし、理美容業界大手のアルテサロンホールディングス(横浜市中区)は客単価が上昇し、売り上げを下支えしたという。現状の分析や業界の展望、今後目指す姿などを吉原直樹創業会長CVOに聞いた。(聞き手・城所 壮太)



吉原直樹創業会長CVO

ーコロナ禍の影響は。

「そこまで大きな影響を受けなかった。緊急事態宣言などで全店休業を行った時はゼロだった

が、平均すると来店客数は2割、売り上げは1割程度下がった。理由は、1人当たりの客単価が上がったからだ。コロナ禍の影響で時間的な余裕ができ、整髪料やトリートメント商品、または他の施術を提案する時間が生まれた。今までの会計が1人当たり5千～6千円だったのが、さらに千～2千円払うこともいとわない傾向にある。店販商品の販売などが伸びたことで、売り上げの大きな減少を抑えられたのだと分析している」

「客足はコロナ禍前までの水準に回復してきており、年内には完全に戻るだろう。しかし、新たな変異株の影響で、来年以降はどうか分からない」

－現状の課題は。

トップに聞くに関するその他のニュース

経済に関するその他のニュース